

# 令和6年度静岡県ホームヘルパー連絡協議会 第1回一般研修会開催要項（動画配信）

## 1 目的

ヘルパーが利用者の気持ちに寄り添い、質の高いサービスを提供していくためには、利用者やその家族と信頼関係を築くことが大切です。

本研修会は、訪問介護の現場で役に立つコミュニケーションの取り方やクレームへの対応方法を学ぶことを目的に、動画配信形式で開催します。

2 配信期間 令和6年8月26日（月）午前9時30分～9月16日（月・祝）  
※研修動画は、約90分です。

3 対象者 現場のヘルパー等

4 内容 講義「多様化する利用者や家族との関わり方」（仮称）  
講師 株式会社ねこの手  
代表取締役 伊藤 亜記 氏

## 5 申込方法

（1）申込書に必要事項を記入の上、FAXによりお申し込みください。

（2）**申込期限 令和6年8月9日（金）必着**

## 6 参加費（銀行振込）

（1）料 金 ヘルパー協会員2,000円、非会員5,000円

（2）**納入期限 令和6年8月9日（金）**

（3）振込先 静岡銀行 本店営業部 普通預金 0721919  
静岡県ホームヘルパー連絡協議会

### （4）注意事項

①通帳記載の文字数に限りがあるため、**種別名を入れず、事業所名で**お振込みください。

例：訪問介護事業所シズウエルの場合→シズウエル

なお、法人名で振込いただく場合は、その旨を申込書の余白に記載してください。

②振込手数料は、お手数ですが、貴事業所で御負担ください。

③**振込後の返金は致しかねます**ので、御了承ください。

④領収書は、振込依頼書（控）をもって代えさせていただきます。

## 7 その他

（1）後日、資料、アンケート用紙、動画視聴手順、ID及びパスワードを事業所へ郵送します。IDとパスワードは、外部へ漏らすことのないようお願いします。

（2）8月22日（木）になっても、資料等が届かない場合は、お手数ですが、事務局へ御連絡ください。

（事務局）社会福祉法人静岡県社会福祉協議会  
福祉企画部経営支援課  
電話 054-254-5231  
FAX 054-251-7508